



ニッショーオーナー様専用アプリ

アプリ操作マニュアル

ニッショーオーナー様専用アプリで出来ること



ニッショーとチャットでやりとり

メッセージだけでなく、書類・写真・動画の添付もできます



ワークフロー機能でスムーズな承認作業

入居申込書などを確認してボタンを押すだけで承認の返事が完了します



アプリ内で書類をまとめて管理

チャットやワークフローでやりとりした書類はいつでも見直せます

CONTENTS

目次

／ アプリインストール／ログイン方法	・・・ P 4
／ ホーム	・・・ P 10
／ チャット	・・・ P 12
／ ワークフロー	・・・ P 15
／ 書類	・・・ P 17
／ その他	・・・ P 19
／ 通知について	・・・ P 21

アプリインストール／ログイン方法

アプリインストール／ログイン方法

インストール／ログイン方法

ステップ1

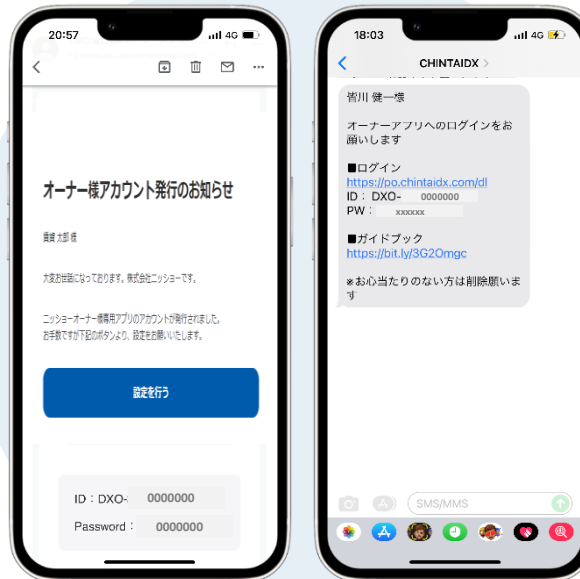
QRコードを読み込んで
「ニッショーオーナー様専用アプリ」
をインストールします。



QRコードをご利用いただけない方は
P6～7をご覧ください。

ステップ2

ニッショーから
メールまたはSMSに
ID・仮パスワードが届きます。



メール／SMSからも
アプリをインストールできます。

ステップ3

ID・仮パスワードを入力し
「ログイン」をタップします。



パスワード入力欄の  をタップすると、
入力したパスワードが確認できます。

アプリインストール／ログイン方法

インストール／ログイン方法

ステップ4

「OK」をタップし
任意のパスワードを入力して
「登録」をタップします。



ステップ5

「OK」をタップすると
パスワードの設定が完了です。



ステップ6

利用規約を確認し
「同意する」をタップすると
ログイン完了です。



6文字以上・英数字を1文字以上含む
同一文字が4回以上連続しないもの
使用可能記号 / * - + . , ! # \$ % & () ~ | _

アプリインストール／ログイン方法

複数アカウントでのログイン

ステップ1

ボタンをタップします。



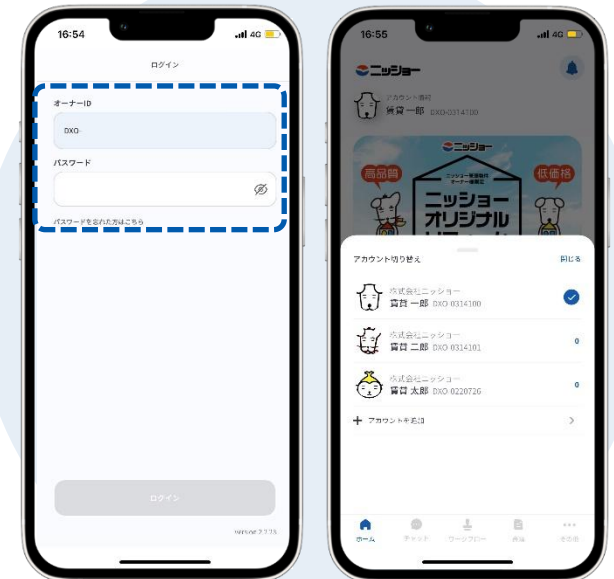
ステップ2

「アカウントを追加」をタップします。



ステップ3

ID・パスワードを入力し「ログイン」をタップすると設定が完了です。

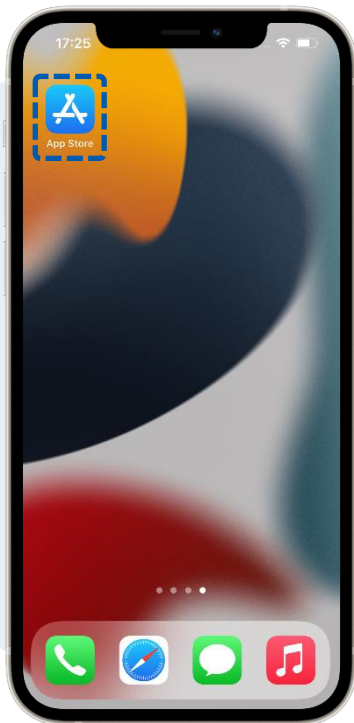


アプリインストール／ログイン方法

iPhoneインストール方法

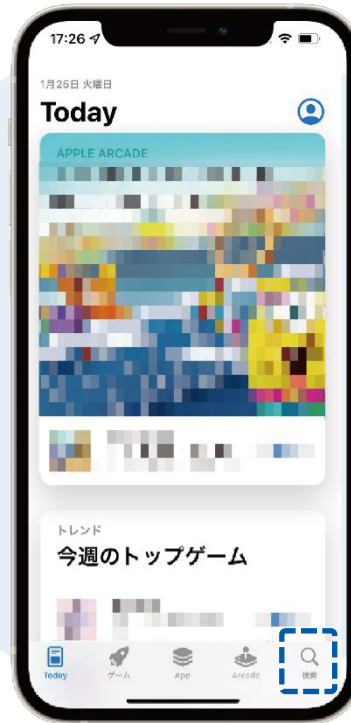
ステップ1

 App Storeを開きます。



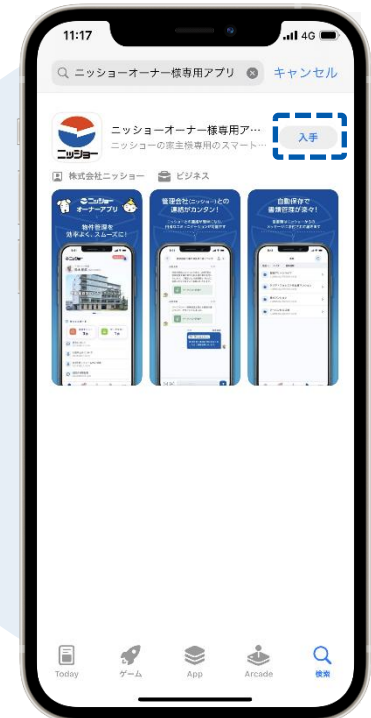
ステップ2

「ニッショーマナー様専用アプリ」と検索します。



ステップ3

「入手」をタップしてアプリをインストールします。



アプリインストール／ログイン方法

Androidインストール方法

ステップ1

 Playストアを開きます。



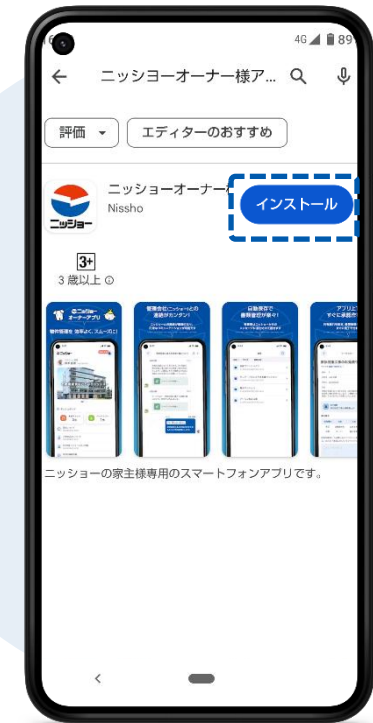
ステップ2

「ニッショーオーナー様専用アプリ」と検索します。



ステップ3

「インストール」をタップしてアプリをインストールします。



ホーム

ホーム

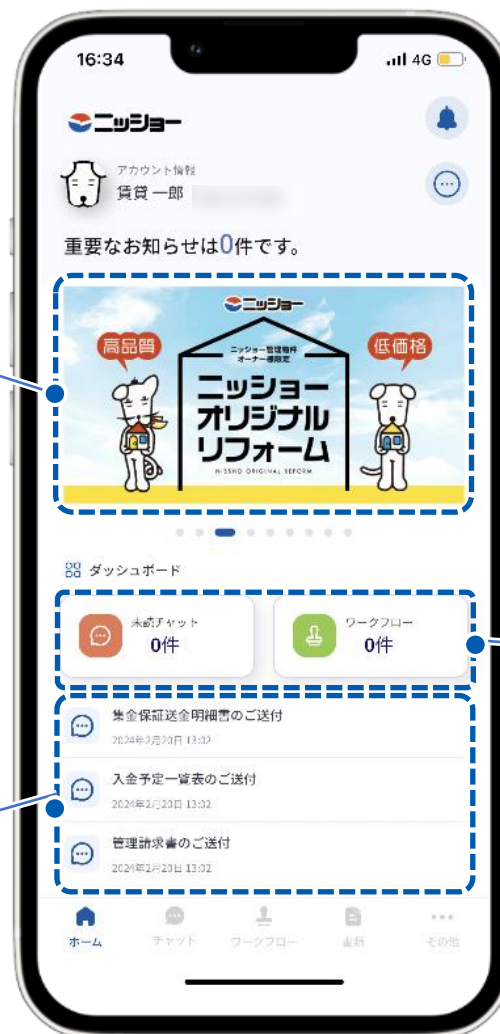
お知らせとダッシュボード

お知らせ

画像をタップすると、
設定されているURLに遷移します。

タイムライン

タイムラインが表示されます。
※タップするとチャットへ遷移します



未対応表示

未対応一覧が表示されます。
タップすると各画面に遷移します。

チャット

チャット

トピック一覧

管理会社と行ったチャットがトピックごとに表示されます。

検索

トピックをまたいで
メッセージ検索ができます。

チャットの返信

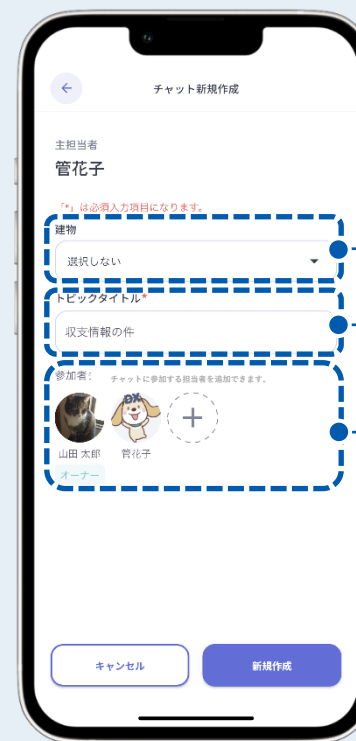
チャットに返信する場合は
トピックをタップします。



未読マーク

未読のチャットがある場合は未読マークがつきます。

チャットの新規作成



建物を選択します。
※建物に関連しない場合は空白にします。

トピックタイトルを
入力します。

参加者を追加します。
※追加が必要ない場合は省略。

チャット

チャット送信

参加者確認

チャットに参加している人を確認できます。

宛先指定

担当者にメンション（宛先指定）ができます。

添付ファイル

画像や動画ファイルなどが送信できます。

メッセージのコピー／削除

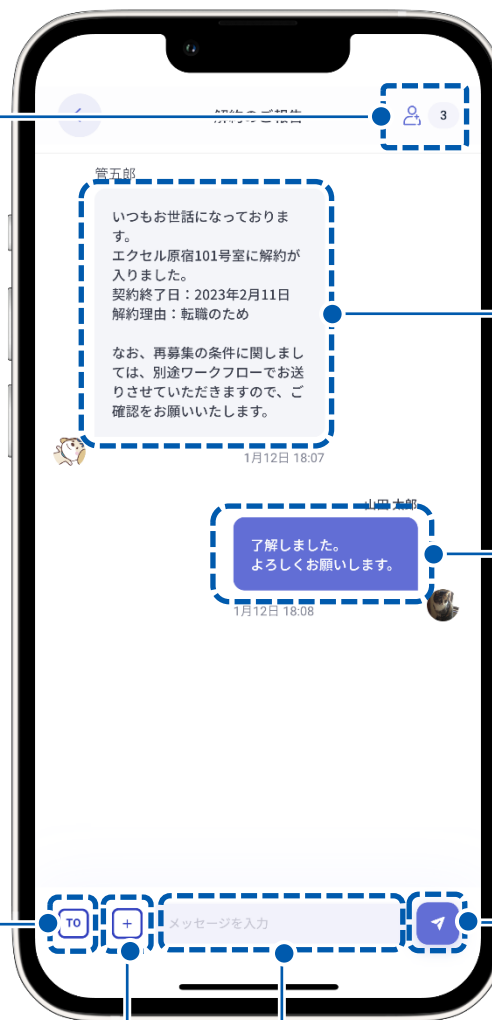
メッセージを長押しすると、
メッセージのコピーと削除ができます。
※削除は自身が送信したメッセージのみ

メッセージ送信

メッセージが送信されます。

メッセージ入力

送信したいメッセージを入力します。



ワークフロー

ワークフロー

ワークフローの確認／決裁

検索

各種条件で検索ができます。

結果一覧

過去のワークフローが確認できます。

詳細確認

詳細を確認する場合はタップします。



承認／非承認



承認する／承認しないを選択します。
※コメント入力欄にコメントを入力することもできます。

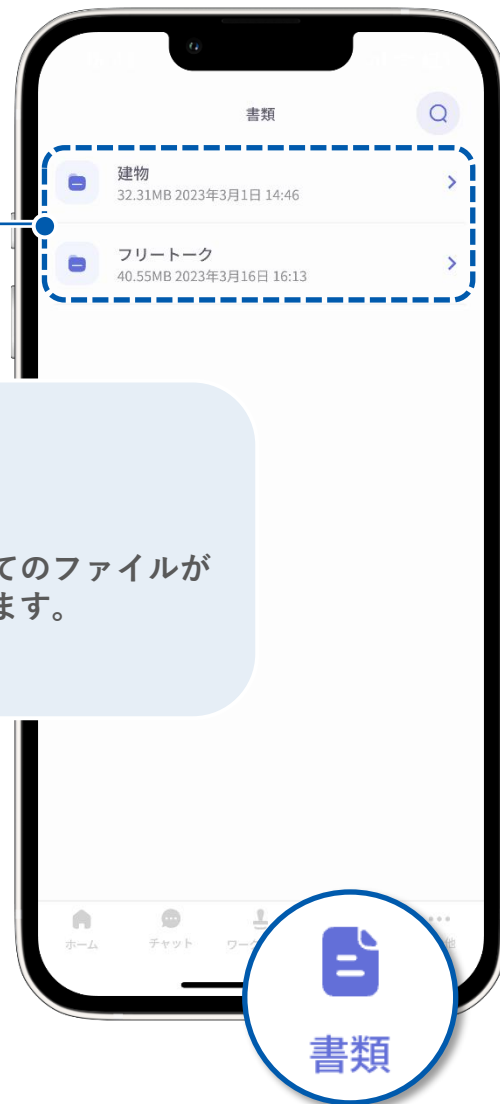
書類

書類

書類の確認

書類の確認

チャット内でやりとりした全てのファイルが
建物ごとに保管されます。



書類の自動保管

物件に関連する全てのファイルが
カテゴリごとに保管されています。

※カテゴリは管理会社がファイル送付時に設定します。



その他

その他

その他各種機能

お知らせ

管理会社からのお知らせが確認できます。

売却査定

必要情報を入力の上、査定依頼を行います。

言語 / Language

項目表示の言語設定ができます。
対応言語：日本語、英語、中国語（繁体字／簡体字）

個人設定

ご自身のアカウント情報が確認できます。
アカウント情報変更の際は、管理会社にお問い合わせください。

その他

タップすると設定されているURLに遷移します。



その他

通知について

通知について

アプリの通知について

管理会社からアプリに連絡があると通知が届きます。
通知はスマートフォンのプッシュ通知と、メール通知の2種類があります。

プッシュ通知



※プッシュ通知を受け取るためには、スマートフォン側の設定が必要です。

メール通知



※アプリの連絡先にメールアドレスが登録されている必要があります。
※パスワード再設定用メールと未読チャットの通知が送信されます。

よくあるご質問

Q. ログインできない／パスワードを忘れた

A. IDとパスワードにお間違いがないか、再度ご確認ください、下記操作をお試してください。

- ・  をタップ／クリックしパスワードを表示させ間違いがないか確認する
- ・ パスワードをコピー＆ペーストで入力する
- ・ パソコンで使用している場合（オーナーWEB）、画面の更新（Ctrl+F5）をする
- ・ パスワードの再設定をする

■パスワード再設定手順

1. ログイン画面で「パスワードを忘れた方はこちら」をタップ／クリックします
2. IDを入力し「送信する」をタップ／クリックします
3. メールアドレス／SMSにパスワード再設定用のメールが届きます
4. SMSの場合は「URL」、メールの場合は「パスワードの設定」をタップ／クリックします
5. パスワード設定画面が表示されるので、任意のパスワードを入力し「パスワードを再設定」をタップ／クリックし完了です

※ パスワード設定完了後、ログイン画面に戻り、IDと設定したパスワードを入力しログインしてください

Q. アカウント発行のお知らせメールが届かない／送ってほしい（ID、パスワード）

A. アカウント発行のお知らせ（IDと仮パスワード）は、携帯電話のショートメール（SMS）もしくはメールアドレス宛に届きます。

【差出人】

SMS：CHINTAIDX

メールアドレス：ニッショーオーナー様専用アプリ（Nissho@chintaidx.com）

再度ご確認ください、届いていないようであれば、ご連絡をお願いします。

Q. 登録されている情報を変更したい

A. アプリ／WEBに登録されている情報（メールアドレスや携帯電話番号、住所等）を変更したい場合は、物件担当者までご連絡をお願いします。
アプリ／WEBからは、変更できない仕様となっています。

なお、通知用メールアドレスはオーナー様にて変更していただけます。
通知用メールアドレスをご登録いただくと、各種通知メールが受信できます。
（例：パスワード再設定用メール、未読チャット通知メール）

Q. オーナーアプリをパソコンで使用したい (オーナーWEB)

A. 下記内容をご確認ください。

ログインURL : <https://www.nissho-apn.co.jp/ownerapp/>

- ・スマートフォンアプリと同じIDとパスワードでログインが可能です
- ・IDは半角数字で入力してください
- ・ログインエラーになってしまう場合は、画面の更新（Ctrl+F5）をお試してください
- ・それでもログインできない場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定をお願いします